

## Аналитическая справка

Результаты анализа удовлетворенности родителей, законных представителей воспитанников, качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности ГБДОУ детский сад № 4 Кронштадтского района Санкт-Петербурга (ГБДОУ).

**Цель мониторинга** - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

Мониторинг системы взаимодействия ГБДОУ с семьей проводится на основе онлайн - анкетирования родителей.

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Выделенные критерии легли в основу содержания анкеты.

К достоинствам метода анкетирования следует отнести следующие характеристики:

- а) это наиболее оперативный метод сбора первичной информации;
- б) результаты анкетирования более доступны для математической обработки;
- в) за короткий промежуток времени можно опросить большое количество людей;
- г) наличие анонимности высказывания мнения.

Индивидуальное анкетирование используется с помощью интерактивной анкеты, размещенной на сайте ГБДОУ.

### Анкета получателя образовательных услуг

**Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОО.**

Дата проведения анкетирования с 14 апреля 2017 г. по 10 мая 2017 г.

Количество опрошенных родителей: 146 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью учреждения.

**Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1.**

Таблица 1 Результаты анкетирования родителей (**вопрос 1**) КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 146 человек

Варианты ответов	%
- Положительно или скорее положительно	99,3 % (145)
- Затрудняюсь ответить	0,7 % (1)
- Скорее отрицательно или отрицательно	-

Большинство опрошенных родителей (99,3% %) оценили положительно доброжелательность и вежливость педагогов. Однако 0,7 % родителей затруднились ответить.

Таблица 2 Результаты анкетирования родителей (**вопрос 2**) УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 146 человек

Варианты ответов	%
-- Да, вполне или скорее да	97,3 % (142)
- Затрудняюсь ответить	2,7 % (4)
- Скорее нет или однозначно нет	-

По результатам анкетирования 97,3 % большинство опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 2,7 % опрошенных родителей.

В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально - компетентном педагоге.

**Таблица 3 Результаты анкетирования родителей (вопрос 3) УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 146 человек

<b>Варианты ответов</b>	<b>%</b>
-Да, вполне или скорее да	76 % (111)
-Затрудняюсь ответить	20,5 % (30)
- Скорее нет или однозначно нет	3,4 % (5)

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (76 %) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 20,5 % родителей затруднились ответить на предложенный вопрос, а 3,4 % родителей недовольны условиями содержания детей в детском саду. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий ДОО.

**Таблица 4 Результаты анкетирования родителей (вопрос 4) УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 146 человек

<b>Варианты ответов</b>	<b>%</b>
-Да, вполне или скорее да	93,8 % (137)
-Затрудняюсь ответить	5,5 % (8)
- Скорее нет или однозначно нет	0,7 % (1)

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Большинство родителей 93,8 % полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Затруднения в ответе (5,5 %), и однозначного нет (0,7 %) возможно, обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых ДОО.

**Таблица 5 Результаты анкетирования родителей (вопрос 5) ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 146 человек

<b>Варианты ответов</b>	<b>%</b>
-Да, вполне или скорее да	95,2 % (139)
-Затрудняюсь ответить	4,8 % (7)
- Скорее нет или однозначно нет	-

По результатам анкетирования было выявлено, что большинство родителей (95,2 %) готовы рекомендовать ДОО своим родственникам и знакомым, минимальный процент (4,8 %) опрошенных родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

**Таблица 6 Результаты анкетирования родителей (вопрос 6) КАКУЮ ГРУППУ ПОСЕЩАЕТ ВАШ РЕБЕНОК В ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?**

Количество родителей, принявших участие в анкетировании: 146 человек

<b>Варианты ответов</b>	<b>% от общего количества семей, принявших участие в анкетировании</b>
- группа Кроха	8,2 %
- группа Теремок	9,6 %
- группа Ладушки	13,7 %
- группа Лучики	4,8 %
- группа Непоседы	13 %
- группа Капельки	13,7 %
- группа Почемучки	13,7%
- группа Искорки	19,2%
- группа Радуга	4,1%

20 человек из опрошенных оставили комментарии, благодарности и пожелания о работе ГБДОУ.

**Вывод:** Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворенности родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Анализ полученных результатов позволяет отметить следующее, с низким процентным показателем отмечается варианты ответов «Скорее нет или однозначно нет».

### **Рекомендации по итогам анкетирования**

Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия ГБДОУ с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально-технических, психолого-педагогических и других немало важных условий для реализации образовательной программы ГБДОУ детский сад № 4 Кронштадтского района Санкт-Петербурга.

Использовать сайт ГБДОУ детский сад № 4 Кронштадтского района Санкт -Петербурга, как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации образовательной программы дошкольного образования ГБДОУ детский сад № 4 Кронштадтского района Санкт -Петербурга.