

Диагностический инструментарий для выявления возможностей коммуникации участников образовательного процесса ДОО

Цель: изучить возможности коммуникации участников процесса ДОО (выбор оптимальных средств коммуникации, создание проектов эффективной коммуникации в ДОО).

Задачи:

1. Изучить эффективность процесса коммуникации воспитателей с другими участниками образовательных отношений.
2. Проанализировать эффективность процесса коммуникации с другими участниками образовательных отношений.
3. Исследовать особенности социально-коммуникативного развития детей дошкольного возраста.

Первая серия направлена на решение 1 задачи. Для этого использовался метод анкетирования.

Анкета для педагогов

1. Как Вы оцениваете сегодня процесс коммуникации между участниками (дети, родители, педагоги) образовательного процесса?
 - Положительно
 - больше положительно с детьми
 - интересно
 - больше положительно с родителями
 - сложно
 - думаю, что что-то надо менять
 - свой вариант ответа
2. Что на Ваш взгляд является самым сложным сегодня в общении с родителями воспитанников?
3. Что на Ваш взгляд вызывает тревогу в общении с детьми?
4. Какие из средств современной коммуникации между участниками (дети, родители, педагоги) образовательного процесса требуют обновления, разработки, новых подходов, на Ваш взгляд?
 - живое общение
 - «обратная связь» от родителей
 - информационные стенды в раздевалках и в холлах детского сада
 - размещение актуальной информации на сайте детского сада, наличие аккаунта у родителя на сайте
 - обучающие вебинары для детей и родителей по определенным темам
 - создание новых тем для обсуждения в родительских группах в социальных сетях
 - «обратная связь» от детей
 - информационная рассылка на электронную почту каждой семьи
 - смс-оповещения о важных событиях в детском саду
 - обучающие фильмы и клипы
 - электронная газета для родителей
 - смс-оповещения для детей с напоминаниями о чем-либо важном
 - индивидуальные телефонные звонки воспитателя родителям
 - свой вариант

5. Можно ли, на Ваш взгляд, рассматривать в качестве эффективного средства коммуникации между участниками (дети, родители, педагоги) образовательного процесса средства самого образовательного процесса?
- мастер-классы и мастерские для детей и родителей
 - совместные досуги и праздники
 - совместные занятия для детей и родителей с их последующим обсуждением
 - совместные прогулки и экскурсии
 - детско-родительские проекты
 - детско-родительские коллекции и выставки
 - проекты социального партнерства
 - ИКТ
 - семейные гостиные
 - тематические телемосты с детьми и родителями других районов, городов, стран
 - клубы по интересам
6. Что, на Ваш взгляд, является самым главным в организации коммуникации детей и взрослых? (выделите 1-2 пункта как наиболее значимых)
- содержание коммуникации
 - всем должно быть интересно
 - общение с родителями
 - формы коммуникации
 - активная позиция воспитателя
 - средства коммуникации
 - активная позиция детей
 - общение с детьми
 - совместная оценка результата коммуникации
7. Может ли коммуникация быть процессом сопровождения родителей и ребенка в образовательном процессе детского сада?
- Да
 - Нет
 - Не знаю
 - Свой вариант ответа
8. Какие идеи Вы могли бы предложить для обновления средств коммуникации между участниками образовательного процесса?

Вторая серия была направлена на изучение следующей исследовательской задачи: проанализировать эффективность процесса коммуникации с другими участниками образовательных отношений.

Анкета для родителей

1. Зачем, на Ваш взгляд, необходимо взаимодействовать семье и детскому саду?
 2. Какие способы получения информации от детского сада Вы считаете наиболее содержательными и удобными?
- информационные стенды в раздевалках и в холлах детского сада;
 - устные объявления воспитателей;
 - размещение актуальной информации на сайте детского сада;
 - создание новых тем обсуждения в группах в социальных сетях;
 - информационная рассылка на электронную почту каждой семьи;

- смс-оповещения о важных событиях в детском саду;
 - индивидуальные телефонные звонки воспитателя родителям;
 - свой вариант.
3. С какими вопросами Вы чаще всего обращаетесь к воспитателю?
- режим дня и расписание образовательного процесса в группе;
 - правила посещения детского после болезни / отпуска;
 - выяснить какое-либо недоразумение (обида ребенка, беспорядок в его шкафчике, поломка игрушки и др.);
 - аппетит, сон ребенка в детском саду;
 - настроение и поведение ребенка в детском саду;
 - успехи ребенка на занятиях;
 - спросить совета по вопросам воспитания ребенка в семье;
 - поделиться своими успехами в воспитании ребенка в семье;
 - свой вариант
4. С какими вопросами к Вам чаще всего обращается воспитатель?
- ребенок плохо вел себя в детском саду;
 - ребенок плохо (хорошо) ел, спал;
 - ребенок плохо (хорошо) занимался, не умеет (умеет), что-либо делать;
 - приглашение на совместные с детьми образовательные мероприятия (занятия, досуги, мастерские и пр.);
 - приглашение на праздники и иные мероприятия в качестве зрителя;
 - просьба оказать помощь детскому саду;
 - посоветовать, как лучше воспитывать ребенка в семье
 - свой вариант
5. Какие формы коммуникации детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными:
- посещение воспитателем ребенка на дому;
 - родительские собрания;
 - посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением;
 - участие родителей в совместных с детьми занятиях и других образовательных мероприятиях;
 - совместные праздники и досуги;
 - индивидуальные беседы и консультации со специалистами;
 - вебинары;
 - форум на сайте детского сада или группы в социальных сетях;
 - совместная проектная деятельность;
 - активные встречи «родительского клуба», мастер-классы для родителей;
 - свой вариант...
6. Какие социальные партнёры детского сада являются для Вас наиболее привлекательными для совместных образовательных проектов?
- центральная районная детская библиотека;
 - общеобразовательные школы;
 - другие детские сады;
 - дворец культуры;
 - музей истории Кронштадта;
 - дом молодёжи;

- детская поликлиника;
- детско-юношеская спортивная школа;
- комплексный центр социального обслуживания;
- центр помощи семье и детям;
- религиозные организации;
- МЧС;
- ваши предложения

6. Как Вы считаете, может ли организация, в которой Вы работаете, стать социальным партнером детского сада для совместной образовательной работы? Укажите ее пожалуйста в случае положительного ответа.

В третьей серии мы исследовали особенности социально-коммуникативного развития детей дошкольного возраста. В качестве основного метода был выбран метод наблюдения.

Карта наблюдения за социально-коммуникативным развитием детей третьего года жизни

Параметры наблюдения	+	-	Примечания
Проявляет интерес к детям группы, играет рядом			
Умеет делиться, проявляет элементарную заботу о других			
Выделяет себя как персону, узнает свое имя, знает его ласковые вариации, радуется, когда их слышит			
Знает о своей половой принадлежности, обозначает себя (я – мальчик/девочка)			
Переживает разнообразные настроения и эмоции, стремится объяснить свои переживания взрослому, эмоционально отзывчив			
Имеет представления о своих возможностях и способностях, дифференцирует их (могу\не могу, умею\не умею)			
Обладает простейшими социальными навыками (культурно-гигиенические процессы, элементарное самообслуживание, опрятный внешний вид, культура освоения навыков вместе со взрослым)			
Стремится к самостоятельности			
Сотрудничает со взрослым (воспитателем), активно включается в общую деятельность с ним и детьми группы			
Проявляет элементарную вежливость: знает слова приветствия, прощания, благодарит			
Доверяет взрослому, стремится к общению с ним, обращается за помощью			
Продвигается в освоении социальных навыков и			

умений, благодаря организованной образовательной деятельности и педагогу			
Продвигается в освоении социальных навыков и умений, благодаря просоциальному взаимодействию с детьми группы			
Продвигается в освоении социальных навыков и умений, благодаря заинтересованному взаимодействию родителей с педагогами ДОУ			

Карта наблюдения за социально-коммуникативным развитием детей четвертого года жизни

Параметры наблюдения	+	-	Примечания
Проявляет активный интерес к сверстникам, наблюдает за их действиями и подражает им			
Эмоционально вовлечен в действия с игрушками и другими предметами			
Владеет активной и пассивной речью, включенной в общение, может обращаться с вопросами и просьбами, понимает речь взрослых, знает названия окружающих предметов и игрушек			
Выделяет себя как персону, индивидуальное «Я», знает о своей половой принадлежности, некоторых особенностях своего характера			
Переживает разнообразные настроения и эмоции, стремится объяснить свои переживания взрослому, посочувствовать другому, эмоционально отзывчив к переживаниям литературных героев, произведениям искусства			
Стремится к общению со взрослыми и активно подражает им в движениях и действиях, появляются игры, в которых ребенок воспроизводит действия взрослого			
Имеет представления о своих возможностях и способностях, дифференцирует их (могу\не могу, умею\не умею)			
Владеет простейшими навыками самообслуживания			
Стремится проявлять самостоятельность в бытовом и игровом поведении			
Сотрудничает со взрослым (воспитателем), активно включается в общую деятельность с ним и детьми группы			
Проявляет элементарную культуру в общении с детьми и взрослыми			
Продвигается в освоении социальных навыков и умений, благодаря организованной образовательной деятельности и педагогу			

Продвигается в освоении социальных навыков и умений, благодаря заинтересованному взаимодействию родителей с педагогами ДОУ			
--	--	--	--

Карта наблюдения за социально-коммуникативным развитием детей пятого года жизни

Критерии наблюдения	+	-	примечания
Часто ссорится, играя с другими детьми			
Сочувствует другому, когда кто-нибудь огорчен, пытается помочь ему, утешить, пожалеть			
Внешне не выражает своего сочувствия			
Доброжелателен по отношению к другим			
Агрессивен (часто обижает других, дерется)			
Пытается разрешить конфликты сам			
Часто жалуется взрослым, когда ссорится с товарищами			
Оказывает помощь другому			
Равнодушен к нуждам других			
Согласовывает свои действия с действиями других			
Не способен согласовывать свои действия с действиями других			
Сдерживает свои негативны проявления			
Не управляет своими негативными проявлениями			
Подчиняет свои интересы интересам других детей			
Не учитывает интересы других			
Уступает другому			
Настаивает на своем			
Принимает социальные нормы и правила поведения и следует им			

Карта наблюдения за социально-коммуникативным развитием детей старшего дошкольного возраста

Критерии наблюдения	+	-	Примечания
<i>Развитие игровой деятельности:</i>			
самостоятельно отбирает или придумывает разнообразные сюжеты игр, придерживается в процессе игры намеченного замысла, оставляя место для импровизации			
находит новую трактовку роли и исполняет ее			
Может моделировать предметно-игровую среду			
Участвует в творческих группах по созданию спектаклей «режиссеры», «актеры», «костюмеры», «оформители»			
<i>Приобщение к элементарным социальным нормам и правилам</i>			

имеет навык оценивания своих поступков			
объясняет правила игры сверстникам			
стремится радовать старших своими поступками, способен ограничивать свои желания, подчиниться требованиям взрослых			
Формирование гендерной, семейной, гражданской принадлежности, патриотических чувств			
ребенок имеет представления о себе в прошлом, настоящем, будущем, знает домашний адрес и телефон, имена и отчества родителей, их профессии			
способен проявлять позицию гражданина своей страны, интерес к событиям, происходящим в стране			
имеет элементарное представление о планете Земля, о многообразии стран, культур, обычаев и традиций			
Формирование основ безопасности в быту, социуме, природе			
знаком с понятиями «площадь», «бульвар», «проспект»			
имеет представления о работе ГИБДД			
знает, как вести себя в ситуациях «Один дома», «Потерялся», «Заблудился» и т.д.			
имеет представление о том, что некоторые бытовые предметы могут причинить вред			
знает и соблюдает правила поведения во время игры в разное время года			
Развитие трудовой деятельности			
самостоятельно ухаживает за одеждой, устраняет беспорядок в своем внешнем виде			
умеет планировать свою трудовую деятельность, отбирать материалы, необходимые для занятий, игр			
ответственен в выполнении обязанностей дежурного			
умеет создавать игрушки из природного, бросового материала, из бумаги			
старательно выполняет поручения, бережет предметы, убирает на место после работы			
хочет быть полезным окружающим			
способен радоваться результатам коллективного труда			
имеет представление о профессиях, связанных со спецификой родного города			
интересуется различными профессиями, местом работы родителей			
бережно относится к тому, что сделано руками			

человека			
----------	--	--	--

Таким образом, в результате апробирования диагностического пакета планируется изучить существующие условия для реализации средств коммуникации участников образовательного процесса в ГБДОУ №4 Кронштадтского района г. Санкт-Петербурга.