**Диагностический инструментарий для выявления возможностей коммуникации участников образовательного процесса ДОО**

*Цель:* изучить возможности коммуникации участников процесса ДОО (выбор оптимальных средств коммуникации, создание проектов эффективной коммуникации в ДОО).

Задачи:

1. Изучить эффективность процесса коммуникации воспитателей с другими участниками образовательных отношений.
2. Проанализировать эффективность процесса коммуникации с другими участниками образовательных отношений.
3. Исследовать особенности социально-коммуникативного развития детей дошкольного возраста.

***Первая серия*** направлена на решение 1 задачи. Для этого использовался метод анкетирования.

**Анкета для педагогов**

**(разработана творческой группой ДОО при участии**

**двух кандидатов педагогических наук)**

1. Как Вы оцениваете сегодня процесс коммуникации между участниками (дети, родители, педагоги) образовательного процесса?

* Положительно
* больше положительно с детьми
* интересно
* больше положительно с родителями
* сложно
* думаю, что что-то надо менять
* свой вариант ответа

1. Что на Ваш взгляд является самым сложным сегодня в общении с родителями воспитанников?
2. Что на Ваш взгляд вызывает тревогу в общении с детьми?
3. Какие из средств современной коммуникации между участниками (дети, родители, педагоги) образовательного процесса требуют обновления, разработки, новых подходов, на Ваш взгляд?

* живое общение
* «обратная связь» от родителей
* информационные стенды в раздевалках и в холлах детского сада
* размещение актуальной информации на сайте детского сада, наличие аккаунта у родителя на сайте
* обучающие вебинары для детей и родителей по определенным темам
* создание новых тем для обсуждения в родительских группах в социальных сетях
* «обратная связь» от детей
* информационная рассылка на электронную почту каждой семьи
* смс-оповещения о важных событиях в детском саду
* обучающие фильмы и клипы
* электронная газета для родителей
* смс-оповещения для детей с напоминаниями о чем-либо важном
* индивидуальные телефонные звонки воспитателя родителям
* свой вариант

1. Можно ли, на Ваш взгляд, рассматривать в качестве эффективного средства коммуникации между участниками (дети, родители, педагоги) образовательного процесса средства самого образовательного процесса?

* мастер-классы и мастерские для детей и родителей
* совместные досуги и праздники
* совместные занятия для детей и родителей с их последующим обсуждением
* совместные прогулки и экскурсии
* детско-родительские проекты
* детско-родительские коллекции и выставки
* проекты социального партнерства
* ИКТ
* семейные гостиные
* тематические телемосты с детьми и родителями других районов, городов, стран
* клубы по интересам

1. Что, на Ваш взгляд, является самым главным в организации коммуникации детей и взрослых? (выделите 1-2 пункта как наиболее значимых)

* содержание коммуникации
* всем должно быть интересно
* общение с родителями
* формы коммуникации
* активная позиция воспитателя
* средства коммуникации
* активная позиция детей
* общение с детьми
* совместная оценка результата коммуникации

1. Может ли коммуникация быть процессом сопровождения родителей и ребенка в образовательном процессе детского сада?

* Да
* Нет
* Не знаю
* Свой вариант ответа

1. Какие идеи Вы могли бы предложить для обновления средств коммуникации между участниками образовательного процесса?

***Вторая серия*** была направлена на изучение следующей исследовательской задачи: проанализировать эффективность процесса коммуникации с другими участниками образовательных отношений.

**Анкета для родителей**

**(разработана творческой группой ДОО при участии**

**двух кандидатов педагогических наук)**

1. Зачем, на Ваш взгляд, необходимо взаимодействовать семье и детскому саду?
2. Какие способы получения информации от детского сада Вы считаете наиболее содержательными и удобными?

* информационные стенды в раздевалках и в холлах детского сада;
* устные объявления воспитателей;
* размещение актуальной информации на сайте детского сада;
* создание новых тем обсуждения в группах в социальных сетях;
* информационная рассылка на электронную почту каждой семьи;
* смс-оповещения о важных событиях в детском саду;
* индивидуальные телефонные звонки воспитателя родителям;
* свой вариант.

1. С какими вопросами Вы чаще всего обращаетесь к воспитателю?

* режим дня и расписание образовательного процесса в группе;
* правила посещения детского после болезни / отпуска;
* выяснить какое-либо недоразумение (обида ребенка, беспорядок в его шкафчике, поломка игрушки и др.);
* аппетит, сон ребенка в детском саду;
* настроение и поведение ребенка в детском саду;
* успехи ребенка на занятиях;
* спросить совета по вопросам воспитания ребенка в семье;
* поделиться своими успехами в воспитании ребенка в семье;
* свой вариант

1. С какими вопросами к Вам чаще всего обращается воспитатель?

* ребенок плохо вел себя в детском саду;
* ребенок плохо (хорошо) ел, спал;
* ребенок плохо (хорошо) занимался, не умеет (умеет), что-либо делать;
* приглашение на совместные с детьми образовательные мероприятия (занятия, досуги, мастерские и пр.);
* приглашение на праздники и иные мероприятия в качестве зрителя;
* просьба оказать помощь детскому саду;
* посоветовать, как лучше воспитывать ребенка в семье
* свой вариант

1. Какие формы коммуникации детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными:

* посещение воспитателем ребенка на дому;
* родительские собрания;
* посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением;
* участие родителей в совместных с детьми занятиях и других образовательных мероприятиях;
* совместные праздники и досуги;
* индивидуальные беседы и консультации со специалистами;
* вебинары;
* форум на сайте детского сада или группы в социальных сетях;
* совместная проектная деятельность;
* активные встречи «родительского клуба», мастер-классы для родителей;
* свой вариант…

1. Какие социальные партнёры детского сада являются для Вас наиболее привлекательными для совместных образовательных проектов?

* центральная районная детская библиотека;
* общеобразовательные школы;
* другие детские сады;
* дворец культуры;
* музей истории Кронштадта;
* дом молодёжи;
* детская поликлиника;
* детско-юношеская спортивная школа;
* комплексный центр социального обслуживания;
* центр помощи семье и детям;
* религиозные организации;
* МЧС;
* ваши предложения

1. Как Вы считаете, может ли организация, в которой Вы работаете, стать социальным партнером детского сада для совместной образовательной работы? Укажите ее пожалуйста в случае положительного ответа.

В третьей серии мы исследовали особенности социально-коммуникативного развития детей дошкольного возраста. В качестве основного метода был выбран метод наблюдения. Была адаптирована методика диагностики социально-коммуникативного развития детей от 2 до 7 лет (Т.И. Бабаевой, Н.В. Верещагиной, Н.В. Гришиной, Ю.А. Афонькиной, Н.А. Коротковой).

**Карта наблюдения за социально-коммуникативным развитием детей третьего года жизни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметры наблюдения** | **+** | **-** | **Примечания** |
| Проявляет интерес к детям группы, играет рядом |  |  |  |
| Умеет делиться, проявляет элементарную заботу о других |  |  |  |
| Выделяет себя как персону, узнает свое имя, знает его ласковые вариации, радуется, когда их слышит |  |  |  |
| Знает о своей половой принадлежности, обозначает себя (я – мальчик/девочка) |  |  |  |
| Переживает разнообразные настроения и эмоции, стремиться объяснить свои переживания взрослому, эмоционально отзывчив |  |  |  |
| Имеет представления о своих возможностях и способностях, дифференцирует их (могу\не могу, умею\не умею) |  |  |  |
| Обладает простейшими социальными навыками (культурно-гигиенические процессы, элементарное самообслуживание, опрятный внешний вид, культура освоения навыков вместе со взрослым) |  |  |  |
| Стремится к самостоятельности |  |  |  |
| Сотрудничает со взрослым (воспитателем), активно включается в общую деятельность с ним и детьми группы |  |  |  |
| Проявляет элементарную вежливость: знает слова приветствия, прощания, благодарит |  |  |  |
| Доверяет взрослому, стремится к общению с ним, обращается за помощью |  |  |  |
| Продвигается в освоении социальных навыков и умений, благодаря организованной образовательной деятельности и педагогу |  |  |  |
| Продвигается в освоении социальных навыков и умений, благодаря просоциальному взаимодействию с детьми группы |  |  |  |
| Продвигается в освоении социальных навыков и умений, благодаря заинтересованному взаимодействию родителей с педагогами ДОО |  |  |  |

**Карта наблюдения за социально-коммуникативным развитием детей четвертого года жизни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметры наблюдения** | **+** | **-** | **Примечания** |
| Проявляет активный интерес к сверстникам, наблюдает за их действиями и подражает им |  |  |  |
| Эмоционально вовлечен в действия с игрушками и другими предметами |  |  |  |
| Владеет активной и пассивной речью, включенной в общение, может обращаться с вопросами и просьбами, понимает речь взрослых, знает названия окружающих предметов и игрушек |  |  |  |
| Выделяет себя как персону, индивидуальное «Я», знает о своей половой принадлежности, некоторых особенностях своего характера |  |  |  |
| Переживает разнообразные настроения и эмоции, стремится объяснить свои переживания взрослому, посочувствовать другому, эмоционально отзывчив к переживаниям литературных героев, произведениям искусства |  |  |  |
| Стремится к общению со взрослыми и активно подражает им в движениях и действиях, появляются игры, в которых ребенок воспроизводит действия взрослого |  |  |  |
| Имеет представления о своих возможностях и способностях, дифференцирует их (могу\не могу, умею\не умею) |  |  |  |
| Владеет простейшими навыками самообслуживания |  |  |  |
| Стремится проявлять самостоятельность в бытовом и игровом поведении |  |  |  |
| Сотрудничает со взрослым (воспитателем), активно включается в общую деятельность с ним и детьми группы |  |  |  |
| Проявляет элементарную культуру в общении с детьми и взрослыми |  |  |  |
| Продвигается в освоении социальных навыков и умений, благодаря организованной образовательной деятельности и педагогу |  |  |  |
| Продвигается в освоении социальных навыков и умений, благодаря заинтересованному взаимодействию родителей с педагогами ДОО |  |  |  |

**Карта наблюдения за социально-коммуникативным развитием детей пятого года жизни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии наблюдения** | **+** | **-** | **примечания** |
| Часто ссорится, играя с другими детьми |  |  |  |
| Сочувствует другому, когда кто-нибудь огорчен, пытается помочь ему, утешить, пожалеть |  |  |  |
| Внешне не выражает своего сочувствия |  |  |  |
| Доброжелателен по отношению к другим |  |  |  |
| Агрессивен (часто обижает других, дерется) |  |  |  |
| Пытается разрешить конфликты сам |  |  |  |
| Часто жалуется взрослым, когда ссорится с товарищами |  |  |  |
| Оказывает помощь другому |  |  |  |
| Равнодушен к нуждам других |  |  |  |
| Согласовывает свои действия с действиями других |  |  |  |
| Не способен согласовывать свои действия с действиями других |  |  |  |
| Сдерживает свои негативны проявления |  |  |  |
| Не управляет своими негативными проявлениями |  |  |  |
| Подчиняет свои интересы интересам других детей |  |  |  |
| Не учитывает интересы других |  |  |  |
| Уступает другому |  |  |  |
| Настаивает на своем |  |  |  |
| Принимает социальные нормы и правила поведения и следует им |  |  |  |

**Карта наблюдения за социально-коммуникативным развитием детей старшего**

**дошкольного возраста**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерии наблюдения** | **+** | **-** | **Примечания** |
| ***Развитие игровой деятельности:*** | | | |
| самостоятельно отбирает или придумывает разнообразные сюжеты игр, придерживается в процессе игры намеченного замысла, оставляя место для импровизации |  |  |  |
| находит новую трактовку роли и исполняет ее |  |  |  |
| Может моделировать предметно-игровую среду |  |  |  |
| Участвует в творческих группах по созданию спектаклей «режиссеры», «актеры», «костюмеры», «оформители» |  |  |  |
| ***Приобщение к элементарным социальным нормам и правилам*** | | | |
| имеет навык оценивания своих поступков |  |  |  |
| объясняет правила игры сверстникам |  |  |  |
| стремится радовать старших своими поступками, способен ограничивать свои желания, подчиниться требованиям взрослых |  |  |  |
| ***Формирование гендерной, семейной, гражданской принадлежности, патриотических чувств*** | | | |
| ребенок имеет представления о себе в прошлом, настоящем, будущем, знает домашний адрес и телефон, имена и отчества родителей, их профессии |  |  |  |
| способен проявлять позицию гражданина своей страны, интерес к событиям, происходящим в стране |  |  |  |
| имеет элементарное представление о планете Земля, о многообразии стран, культур, обычаев и традиций |  |  |  |
| ***Формирование основ безопасности в быту, социуме, природе*** | | | |
| знаком с понятиями «площадь», «бульвар», «проспект» |  |  |  |
| имеет представления о работе ГИБДД |  |  |  |
| знает, как вести себя в ситуациях «Один дома», «Потерялся», «Заблудился» и т.д. |  |  |  |
| имеет представление о том, что некоторые бытовые предметы могут причинить вред |  |  |  |
| знает и соблюдает правила поведения во время игры в разное время года |  |  |  |
| ***Развитие трудовой деятельности*** | | | |
| самостоятельно ухаживает за одеждой, устраняет непорядок в своем внешнем виде |  |  |  |
| умеет планировать свою трудовую деятельность, отбирать материалы, необходимые для занятий, игр |  |  |  |
| ответственен в выполнении обязанностей дежурного |  |  |  |
| умеет создавать игрушки из природного, бросового материала, из бумаги |  |  |  |
| старательно выполняет поручения, бережет предметы, убирает на место после работы |  |  |  |
| хочет быть полезным окружающим |  |  |  |
| способен радоваться результатам коллективного труда |  |  |  |
| имеет представление о профессиях, связанных со спецификой родного города |  |  |  |
| интересуется различными профессиями, местом работы родителей |  |  |  |
| бережно относится к тому, что сделано руками человека |  |  |  |

Таким образом, в результате апробирования диагностического пакета планируется изучить существующие условия для реализации средств коммуникации участников образовательного процесса в ГБДОО №4 Кронштадтского района г. Санкт-Петербурга.

**Используемая литература**

1. Будже Т.А., Докукина О.С., Никитина Т.А. Методические рекомендации по организации образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций в условиях реализации ФГОС ДО. - М.: Московский центр качества образования, 2014. - 160 с.
2. Волосова Е. Развитие ребенка раннего возраста (основные показатели), М.: «Линка-Пресс», 1999.
3. Диагностика педагогического процесса в первой младшей группе (с 2 до 3 лет) дошкольной образовательной организации. - СПб.: ООО «Издательство «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2014. - 16 с.
4. Диагностика педагогического процесса в подготовительной к школе группе (с 6 до 7 лет) дошкольной образовательной организации. - СПб.: ООО «Издательство «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2014. - 16 с.
5. Диагностика педагогического процесса в средней группе (с 4 до 5 лет)
6. дошкольной образовательной организации. - СПб.: ООО «Издательство «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2014. - 16 с.
7. Диагностика педагогического процесса в старшей группе (с 5 до 6 лет)
8. дошкольной образовательной организации. - СПб.: ООО «Издательство «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2014. - 16 с.
9. Диагностика педагогического процесса во второй младшей группе (с 3 до 4 лет) дошкольной образовательной организации. - СПб.: ООО «Издательство «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2014. - 16 с.
10. Комментарии к ФГОС дошкольного образования. (Письмо Министерства образования и науки РФ. 28.02.2014 г. № 08-249).
11. Короткова Н.А., Нежнов П.Г. Наблюдение за развитием детей в дошкольных группах. - М. «Линка-Пресс»,2014. - 64 с.
12. От рождения до школы. Основная образовательная программа дошкольного образования /Под ред. Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2015. - 368 с.
13. Педагогический мониторинг в новом контексте образовательной деятельности. Изучение индивидуального развития детей. Первая младшая группа /Ю.А. Афонькина. - Волгоград: Учитель, 2015. - 57 с.
14. Педагогический мониторинг в новом контексте образовательной деятельности. Изучение индивидуального развития детей. Вторая младшая группа /Ю.А. Афонькина. - Волгоград: Учитель, 2015. - 59 с.
15. Педагогический мониторинг в новом контексте образовательной деятельности. Изучение индивидуального развития детей. Старшая группа /Ю.А. Афонькина. - Волгоград: Учитель, 2015. - 59 с.
16. Педагогический мониторинг в новом контексте образовательной деятельности. Изучение индивидуального развития детей. Подготовительная группа /Ю.А. Афонькина. - Волгоград: Учитель, 2015. - 61 с.
17. ФГОС дошкольного образования (приказ Министерства образования и науки РФ от 17.10. 2013 № 1155).
18. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.