**Концепция эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса. Критерии оценки эффективности средств коммуникации между участниками образовательного процесса ДОО (проект)**

Коммуникация в образовательном процессе – одна из актуальных проблем современности. Это связано с тем, что изменяющаяся социокультурная и информационная среда общества меняет представления о межличностной коммуникации, ее средствах и способах, позициях и ролях. Наиболее ярко эти изменения должны быть представлены в образовании, которое с одной стороны - отвечает современным запросам общества, обеспечивая современный процесс социализации и коммуникации человека эффективными средствами, формируя у него коммуникативную компетентность, а с другой – процесс образования проектируется как современный коммуникативный процесс, а его участники используют современные средства коммуникации: вербальные, невербальные, художественные, средства информационно-коммуникативных технологий. Образование – это всегда поликоммуникация, то есть в образовательном процессе задействовано множество участников: дети, родители, педагоги, специалисты, руководители организаций, сетевые партнеры и другие участники. Что порождает огромное количество ситуаций коммуникации в образовании, а к ним необходимо быть подготовленным в первую очередь педагогам, руководителю организации, каждому участнику образовательного процесса. Коммуникативная компетентность в образовании предполагает готовность анализировать ситуации коммуникации в образовательном процессе, умение целенаправленно выстраивать и организовывать ситуации коммуникации, свободно, широко и адресно использовать средства коммуникации, включая средства ИКТ, занимать позиции в современной коммуникации и осуществляться в них (медиатор, модератор, редактор, фасилитатор, обратная связь как тип контроля в коммуникации и др.). По отношению к ребенку дошкольного возраста мы сегодня говорим о позитивной социализации как базовой идее Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, основной образовательной функции дошкольной образовательной организации. Социальная компетентность ребенка заключается в том, что он осваивает нормы и правила общения, его содержание и средства, начало взаимодействия с взрослыми и сверстниками, сотрудничество, только-только «примеривает» на себя социальные роли, действует в них, накапливает опыт социального поведения в обществе. Современный ребенок живет и растет уже в информационном обществе, он требует современной коммуникации, ее обновившихся средств. Ему необходим педагог, который не доминирует над ним, не транслирует информацию, которой итак достаточно в опыте современного ребенка, необходим педагог – организатор коммуникации с источником информации, педагог с партнерской позицией в коммуникации, готовый выстроить вместе с ребенком архитектуру образовательного пространства, создавать культурные практики в образовательном процессе, развивать самостоятельность и субъектность ребенка в образовании.

Однако, одной из острых проблем современного образования в ДОО является неготовность выстраивать коммуникацию между участниками образовательного процесса с использованием ее эффективные современных средств, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий и Интернет-ресурсов. Из-за этого не возникает результативного сотрудничества между ними, что в свою очередь отражается на образовательных достижениях воспитанников, удовлетворенности педагогов своей деятельностью и родителей качеством образования в ДОО. В тоже время, у родителей повышается заинтересованность в результатах личностного развития ребенка и его социализации. Педагог ДОО выступает не только в роли воспитателя детей, но и партнером по оказанию психолого-педагогической поддержки семье в вопросах воспитания и развития ребенка. Очевидно, что это противоречие необходимо решать через обновление репертуара современной коммуникации участников образования в детском саду, расширения ее средств, готовности решать разнообразие ситуаций коммуникации между участниками образовательного процесса.

В отечественных и зарубежных научных работах исследованы вопросы теории и практики коммуникации, в том числе и в информационном обществе, изучены особенности коммуникации в образовании, существуют современные подходы к организации коммуникации в педагогике (Г.М. Андреева, К.Н. Поливанова, Л.А. Петровская, Бурдьё П., Пассронс Ж-К., Кларин М.В., Уэбстер Ф. и др.). В результате теоретического анализа нам удалось выстроить систему базовых понятий для нашей инновационной деятельности:

Педагогическая коммуникация (ПК) - это организация педагогического процесса как общения, взаимосвязи, сотрудничества на основе приема, переработки и передачи информации, личностных смыслов и ценностных отношений.

Объект педагогической коммуникации - коммуникация и общение участников педагогического процесса: педагогов и воспитанников, педагогов, родителей и детей, администрации и педагогов, родителей.

Предмет педагогической коммуникации - выявление закономерности, вербальных и невербальных приемов, средств и педагогических технологий общения и коммуникации участников педагогического процесса. Это широкий спектр проблем: от ораторского и актерского мастерства, жестов, поз, интонации до вопросов саморегуляции и педагогической техники, без овладения которыми деятельность педагога не может быть успешной.

Задачи науки о педагогической коммуникации:

1. Описание и объяснение процессов общения и коммуникации;
2. Совершенствование этих процессов;
3. Внедрение новых приемов и технологий, разработанных по результатам научных исследований, в практику педагогического общения.

Особенности педагогической коммуникации:

1. Направленность на процессы развития личности и ее самореализацию;
2. Культуросообразность деятельности и общения;
3. Этичность взаимодействия;
4. Неоднозначность процессов взаимодействия и их многофакторность;
5. Процессуальность коммуникации и общения.

Исторически становление и развитие науки о педагогической коммуникации происходило как становление теории информационного подхода в педагогике (К. Шеннон, Дж. Ламборд). Термин «коммуникация» до XX века не употреблялся, был общепринят термин «общение». Коммуникация - это информационная связь индивидов. Такое универсальное понятие используется и гуманитарными, и естественными науками сегодня. Исследователь Александр Владимирович Мудрик выделяет следующие виды коммуникации: устная и письменная речь, живопись, музыка, телевидение и другие. Р. Конечный и М. Боухал называют виды коммуникации, которые ведут к ее разрушению в конфликтах: деструктивная, авторитарная, псевдокоммуникация.

Методология - система принципов и способов построения и организации теоретической и практической деятельности в рамках рассматриваемой науки. Методология науки «педагогическая коммуникация» практически аналогична методологии педагогики, поскольку ПК - это один из разделов педагогики. Перечислим основные методологические подходы в педагогике, на которые опирается наша концепция:

1. Системный подход (Н.В. Кузьмина, В.А. Якунин). Сущность: относительно самостоятельные компоненты рассматриваются в системе как совокупность взаимосвязанных компонентов таких как цели образования, субъекты педагогического процесса - педагог и учащийся, содержание образования, методы, формы, средства педагогического процесса. Задача воспитателя: учёт взаимосвязи компонентов при организации педагогического процесса.
2. Личностный подход (Ш.А. Амонашвилли, И. А. Зимняя, К. Роджерс и

др.) признаёт личность как продукт общественно-исторического развития и носителя культуры, и не допускает сведение личности к натуре. Развитие личности рассматривается как цель, результат и главный критерий эффективности педагогического процесса. Задача воспитателя: создание условий для саморазвития задатков и творческого потенциала личности.

1. Деятельностный подход (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, И.Б. Ворожцова, Н.Н. Поддъяков). Деятельность рассматривается как основа, средство и условие развития личности. Задачи воспитателя: выбор и организация деятельности ребёнка с позиции субъекта познания окружающего мира. Это предполагает осознание, целеполагание, планирование деятельности, её организацию, оценку результатов и самоанализ (рефлексию).
2. Полисубъектный (диалогический) подход (М.М. Бахтин, В.С.

Библер). Сущность человека богаче, чем его деятельность. Личность - продукт и результат общения с людьми и возникающих отношений, важным признается не только предметный результат деятельности, но и отношенческий. Этот факт «диалогического» содержания внутреннего мира человека ранее учитывался в отечественной педагогике недостаточно. Задача воспитателя: отслеживать взаимоотношения, способствовать гуманным отношениям, налаживать психологический климат в коллективе. Диалогический подход в единстве с личностным и деятельностным составляет сущность методологии гуманистической педагогики.

1. Культурологический подход (Б.М. Бим-Бад, Е.В. Бондаревская, М.С. Каган, Н.Б. Крылова). Опирается на аксиологию - учение о ценностях и ценностной структуре мира. Обусловлен объективной связью человека с культурой как системой ценностей, выработанной человечеством. Освоение человеком культуры представляет собой развитие самого человека и становление его как творческой личности (например, на основе освоенной культуры внесение в неё каких-либо новых элементов). Задача воспитателя: приобщение к культурному потоку, активизация творчества.
2. Этнопедагогический подход (Г.Н. Волков, К.Д, Ушинский, В.Ю. Хотинец). Воспитание с опорой на национальные традиции, культуру, обычаи. Ребёнок живёт в определённом этносе и задачи воспитателя: изучение этноса, максимальное использование его воспитательных возможностей.
3. Антропологический подход. Обосновали К.Д. Ушинский, Б.М. Бим- Бад. Это системное использование данных всех наук о человеке и их учёт при построении и осуществлении педагогического процесса.
4. Компетентностный подход (Дж. Равен, Г.С.Трофимова, А.С. Хуторской, А.П. Тряпицына, О.Е. Лебедев) в образовании устанавливает новый тип образовательных результатов, не сводимый к комбинации сведений и навыков, а ориентированный на способность и готовность личности к решению разного рода проблем, к деятельности. Эти образовательные результаты, называемые компетентностями, рассматриваются как способности решать сложные реальные задачи - профессиональной и социальной деятельности, мировоззренческие, коммуникативные, личностные.

Анализ научно-теоретической литературы по проблемам, связанным с коммуникацией, общением, коммуникативной компетентностью, позволяют судить о том, что структура и функции общения и коммуникативной компетентности достаточно хорошо изучены и освещены в теоретических трудах философа М.С. Кагана, психологов Б.Г. Ананьева, А.Н.Бодалева, В.А. Кан-Калика, социальных педагогов Б.З. Вульфова, Г.А. Кудрявцевой, Г.М. Андреевой и др. Коммуникативная компетентность - это термин, относящийся к проблеме общения и коммуникации. Коммуникацию можно определить как информационную связь индивидов, передачу сообщений от отправителя к получателю, а общение как взаимосвязь равно активных субъектов. Тогда они и проявляются в разных формах взаимодействия: диалог и монолог. Если общение - это процесс, то вытекающие из него качества личности - общительность. А.В.Мудрик определяет его так: общительность - есть сильно развитое устойчивое стремление личности к контактам с окружающими, которое сочетается с быстротой их установления. В.А. Кан-Калик относит общительность к профессионально-личностным качествам педагога и выделяет три его компонента:

1. Коммуникабельность - способность испытывать удовольствие от процесса коммуникации;
2. Социальное родство - желание находиться среди других людей;
3. Альтруистические тенденции - желание приносить радость и добро людям, сопереживание другим.

Понятие коммуникативности можно отнести и к сфере психолингвистики, т.к. это такое качество личности, которое обеспечивает активную работу с синтаксической (знаковой), семантической (смысловой) и прагматической (деятельностной, поведенческой) информацией. Эта активная работа невозможна без коммуникативных знаний, умений, навыков.

**Коммуникативные способности** - особенности личности, выступающие субъективными условиями успешного развития коммуникативных умений.

Коммуникативные знания - обобщенный опыт человечества, отражение в сознании людей коммуникативных ситуаций в их причинно-следственных связях.

Коммуникативное умение - комплекс действий, позволяющих творчески использовать коммуникативные знания для организации эффективного взаимодействия.

Коммуникативные навыки - автоматизированные компоненты сознательных действий, определяющих успешность восприятия и адекватного взаимодействия в процессе коммуникаций.

Коммуникативные привычки - специфические действия, ставшие потребностью.

Основой формирования коммуникативных умений выступают коммуникативные способности, т.е. особенности личности, которые выступают субъективными условиями успешного развития коммуникативных умений. Н.В. Кузьмина определяет способности как индивидуальные, устойчивые свойства личности, состоящие в специфической чувствительности к объекту, средствам, условиям деятельности и созданию наиболее продуктивных способов получения искомых результатов в ней. Способности проявляются и создаются в процессе деятельности, а задатки - врожденные анатомо-физиологические особенности (Б.Н. Теплов.).

К профессиональной педагогической деятельности относится и понятие коммуникативная культура - умение реализовывать на практике личностно ориентированные отношения педагога, наличие у педагога:

* ориентации на признание положительных качеств, значимости другого;
* способности к эмпатии, пониманию и учету эмоционального состояния другого;
* умение мотивировать других на действия и достижения;
* конкретных коммуникативных умений: приветствовать, общаться, задавать вопросы, активно слушать, просить, отказывать;
* уважение к самому себе;
* способности контролировать свои эмоциональные состояния;
* речевой культуры, как проявление общей культуры человека.

Культура общения тесно связана с понятием коммуникативная компетентность – означающим способность к эффективному взаимодействию с учащимися и ориентации в ситуациях педагогического общения. Это интегративная способность, основанная на гуманистических качествах личности и направленная на обеспечение результативности коммуникативной деятельности, обусловленная опытом межличностного общения личности, уровнем ее обученности, воспитанности, развития и предполагающая учет коммуникативных возможностей собеседника (Г.С. Трофимова).

Компетентность - готовность, способность к деятельности, к решению конкретных задач деятельности или задач, возникающих перед субъектом. Емельянова Ю.Н. отмечает, что коммуникативная компетентность - это результат проявления личностного опыта. Чтобы приобрести опыт общения, необходимо включиться в эту деятельность, в ходе которой развиваются коммуникативные способности и нужный уровень межличностного опыта общения.

Структура коммуникативной компетентности изоморфна структуре общения и состоит из трех компонентов: когнитивного, эмотивного и поведенческого. Методика измерения педагогической коммуникативной компетентности основана на измерении всех трех ее компонентов, в ней используется метод субъективного шкалирования (см. приложение 1).

Источники коммуникативной компетентности условно подразделяют на субъективные: психологическая установка на субъект-объектную или субъект-субъектную модель межличностных отношений, положительная мотивация, уровень культуры, обученности, воспитанности, жизненный и профессиональный опыт в т.ч. опыт общения, и объективные: социальную среду, условия социализации личности, учебно-воспитательный процесс в той или иной педагогической системе.

Основу гуманизма (по Блюмкину В. А.), как совокупность моральных качеств личности, составляют:

1. Искренность - свойство личности выражать в словах и поступках свои подлинные чувства и намерения;
2. Такт - интуиция гуманного человека, подсказывающая ему наиболее деликатную линию к окружающим;
3. Рефлексия - способность человека осознавать и анализировать себя;
4. Эмпатия - качество личности, способствующее проникновению в душевные переживания другого человека, сопереживанию.

Коммуникативная компетентность тесно связана с профессиональной компетентностью педагога, является ее составной частью, поскольку без умения общаться, вступать в коммуникацию с воспитуемыми, деятельность

педагога не может быть успешной. Педагогическая коммуникация выполняет следующие функции:

1. Функция социальной детерминации - определение по проявлению поведения и деятельности личности ее принадлежности к какому-либо сословию, национальности, группе.
2. Информационная функция - прием и передача информации.
3. Познавательная функция - способствующая лучшему пониманию и изучению окружающего мира, в т.ч. личности и коллектива.
4. Экспрессивная функция - позволяющая доступно, интересно и эмоционально передавать опыт деятельности,знания, умения, навыки, общаться.
5. Управляющая функция - способствующая адекватному взаимодействию педагога с другими людьми и обеспечивающая обратную связь.

Познавательная функция проявляется через следующие познавательные свойства: интерес к познанию себя, других людей, ориентация на собеседника, стремление к сопереживанию, стремление развивать у себя дар знания людей. Им соответствуют такие умения, как чтения по лицу и жестам, умение слушать и понимать людей, оценивать их настроение, вступать в контакт, умение наблюдать и анализировать. Таким образом, это ни что иное, как гностические, проективные, конструктивные, коммуникативные способности, выделенные Н.В.Кузьминой.

Управляющая функция проявляется, например, в таких свойствах коммуникативности педагога или руководителя, как ответственное отношение к делу, компетентность, гуманное отношение к другим людям, влияние на них, эмоциональное воздействие, снятие эмоциональной напряженности, конфликтов, убеждение словом и делом, создание перспективы деятельности. Существует множество управляющих технологии, например техника убеждения- «техника заедающей пластинки», технология активного слушания, многочисленные техники внушения, отказа и т. д.

Экспрессивная функция коммуникативности - это выразительность, яркое проявление чувств, настроений в общении.

Следует отметить, что подобных исследований в области дошкольного образования практически нет, что подчеркивает актуальность темы применительно к дошкольной ступени образования.

При составлении программы действий по обновлению коммуникации субъектов образовательного процесса ДОО мы опираемся на теоретические аспекты коммуникации в педагогике, психологии и управлении образованием, общие направления модернизации образования в России, которые изложены в положениях Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), Закона Санкт-Петербурга от 17 июля 2013 года №461-83 "Об образовании в Санкт-Петербурге, с учетом положений государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы от 15.04.2014 № 295 и государственной программы Санкт-Петербурга "Развитие образования в Санкт-Петербурге" на 2015-2020 годы от 4 июня 2014 года N 453, Приказа Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования", Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н "Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

В перечисленных нормативных документах отмечается, что актуальной и требующей особого внимания остается проблема взаимодействия участников образовательного процесса. В то же время практическое использование средств коммуникации в ходе взаимодействия, сотрудничества, диалога выявило существование объективных противоречий:

- Между ускоряющимся темпом жизни, повышенной занятостью родителей воспитанников, невозможностью длительного общения родителей с педагогами и требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (ФГОС ДО) к участникам образовательных отношений.

Вариантом разрешения этого противоречия является создание мобильной взаимосвязи участников образовательного процесса через Интернет на страницах официального сайта ДОО или в рамках сетевого сообщества.

- Между задекларированным принципом государственно-общественного управления образованием и невысоким уровнем готовности родительского сообщества и социальных партнеров к сотрудничеству с ДОО.

- Между традиционной системой общения в рамках образовательной деятельности и необходимостью обновления средств коммуникации на основе новых критериев, подходов, принципов измерения качественных показателей, предусмотренными нормативными и законодательными актами.

- Между увеличением объема информации и недостаточным уровнем знаний и умений в работе с ИКТ, ограничением доступа к сети Интернет в ДОО (в наличии только в определенных помещениях и кабинетах ДОО).

- Между необходимостью повышения качества доступности дошкольного образования и несовершенством системы оценки качества образования на основе обратной связи.

- Между повышенным спросом в услугах дошкольного образования, позитивным отношением к ДОО и степенью включенности семьи воспитанников в образовательный процесс ДОО.

Между существующими современными средствами коммуникации в информационном обществе и традиционными подходами к организации коммуникации в образовательном процессе ДОО.

Между потребностями в обновленных средствах и способах коммуникации у современного ребенка и реальными педагогическими технологиями коммуникации в репертуаре воспитателя, недостаточной компетентностью взрослых.

Между наличием средств современной коммуникации и готовностью эффективно использовать их в образовательном процессе, как условия эффективного взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Таким образом, мы начали разработку эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса по двум взаимосвязанным проектам:

***Проект1. «Педагог – Ребенок – Родители».***

***Проект 2. «Руководитель – Педагоги – Родители – Социальные партнеры».***

Через реализацию этих проектов определяется система работы образовательного учреждения с различными целевыми группами участников образовательного процесса, в первом случае это - семья, включая ребенка, во втором - сообщество взрослых участников «обратной связи», влияющих на процесс принятия управленческих решений, эффективность взаимодействия.

В ходе разработки системы работы по использования эффективных средств коммуникации происходит развитие педагогического потенциала, повышение мотивации и компетентности педагогов в создании психолого-педагогических условий для реализации основной образовательной программы дошкольного образования, что приводит к успешному адресному использованию современных образовательных технологий в образовательном процессе, распространению педагогического опыта через проведение мастер-классов, семинаров, тренингов на основе ИКТ.

Организация коммуникации на основе психолого-педагогического сопровождения с использованием системно-деятельностного подхода в образовательном процессе обеспечивает успешную социализацию детей в условиях социума, в том числе в рамках инклюзивного образования. Составление программы мероприятий для родителей воспитанников с использованием как традиционных, так и нетрадиционных форм взаимодействия с семьей поможет установлению доверительных отношений между детьми, родителями и педагогами, воспитанию потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно решать их и обеспечит формирование позитивного отношения семей к ДОО.

Разработка модели формирования системы «обратной связи» с участниками образовательного процесса позволяет оптимизировать мониторинг качества образования, организационно-управленческие процессы, сотрудничество с социальными институтами.

В ходе реализации проектов предполагается возможность расширения сетевого и межведомственного взаимодействия с организациями образования, здравоохранения, социальной защиты населения, и другими организациями района и города с использованием эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса (сетевое взаимодействие, социальная сеть).

Это обуславливает актуальность задачи построения эффективной коммуникации между участниками образовательного процесса, поиска эффективных путей и средств реализации этого процесса, направленных, в том числе, на повышение качества образования.

***В проекте «Педагог-Ребенок-Родители»*** педагог занимает позицию коммуникационного партнерства. Данная позиция подразумевает организацию коммуникации в первую очередь с источником информации для детей и родителей, вокруг современных способов познания, совместное проектирование вместе с ребенком и его родителями архитектуры образовательного пространства (от замысла к результату), сценариев образовательной деятельности детей, совместной деятельности детей и взрослых, создание культурных практик в образовательном процессе для детей и родителей, развитие самостоятельности и субъектности ребенка в образовании на основе ИКТ. Во взаимодействии с родителями используются современные формы коммуникации: интерактивные мастер-классы, электронные выпуски газет, вебинары, дистанционное повышение компетентности родителей. Коммуникационный процесс требует от педагога освоения новых позиций в образовании: модератор форума, редактор, фасилитатор, медиатор и др. То есть новизна заключается в обновлении средств коммуникации с данной целевой аудиторией.

***В проекте «Руководитель – Педагоги – Родители – Социальные партнеры»*** используются эффективные средства коммуникации: такие как обратная связь, выполняющая функцию контроля, позиционная коммуникация и др. Новизна определяется изменением средств коммуникации: с традиционных на современные с учетом изменяющейся информационной среды, изменением коммуникативных средств в образовании, разработкой инновационных способов межличностной коммуникации.

Каждый проект требует разработки, апробации и инновационного продукта, к которым относятся методические разработки по реализации эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса ДОО от целей к содержанию и условиям и собственно средствам коммуникации с методикой их реализации. Сюда же можно отнести критерии оценки эффективности разработанных средств коммуникации.

Состоявшаяся коммуникация - это состоявшееся взаимодействие участников образовательного процесса, а оно всегда приводит к эффективному результату, который касается и целей образования, и его содержания, и результатов. Коммуникация в образовательном процессе как гуманистическая и личностно-ориентированная категория является одним из критериев оценки качества образования, особенно дошкольного. Коммуникацией участников образовательного процесса в детском саду (педагоги-родители-дети) определяется и его целостность, и развивающий потенциал, и развивающаяся образовательная среда, и отдельно выделенная компетентность педагога, и педагогическая компетентность родителей, и – самое главное – эмоциональная комфортность ребенка в организации. Предложенная идея напрямую связана с реализацией ФГОС ДО, его ключевой идеи – позитивной социализации и индивидуализации развития детей дошкольного возраста. Не менее актуальным становится и поиск средств коммуникации детского сада и семьи, поддержки родителей в их становлении, оказания необходимой просветительской и психолого-педагогической помощи им вместе с ребенком. Создание технологии коммуникации участников образовательного процесса в ДОО позволит решить системе образования ряд проблем: удовлетворить потребность современных родителей в профессионально-педагогической поддержке, потребность в становлении правильной родительской позиции по отношению к своему ребенку, его социализации и индивидуализации развития; удовлетворить право самого ребенка на педагогически образованных, компетентных родителей, которые способны обеспечить ему возможность разностороннего развития и благополучия; удовлетворить потребность общества защитить себя и предотвратить появление острых социальных проблем.

**Проект критериев оценки эффективности средств коммуникации между участниками образовательного процесса ДОО**

Критерии качества социализации детей дошкольного возраста (заложены в педагогической диагностике), а именно (в соответствии с ФГОС ДО) ***в проекте «Педагог-Ребенок-Родители»***:

* ребёнок обладает установкой положительного отношения к миру, другим людям и самому себе;
* активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх;
* способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и сорадоваться успехам других, адекватно проявляет свои чувства, старается разрешать конфликты.

Критерии эффективности коммуникации взрослых участников образовательного процесса в ДОО (на основе мониторинга по показателям) в ***проекте «Руководитель – Педагоги – Родители – Социальные партнеры»***:

* формирование единых образовательных смыслов и ценностно-целевых ориентаций у педагогов ДОО и родителей, создание единого образовательного пространства для ребенка;
* гармонизация детско-родительских отношений;
* повышение педагогической компетентности у родителей детей дошкольного возраста;
* активизация включенности родителей в деятельность дошкольного учреждения, в субъект-субъектное образовательное взаимодействие (от возникновения образовательных инициатив к планированию, участию и конструктивному контролю);
* создание атмосферы эмоциональной взаимоподдержки, комфорта, взаимопонимания и сотрудничества, общности интересов в образовании ребенка и творческого саморазвития в ДОО;
* снижение числа неблагополучных семей и педагогической запущенности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

*Содержание опросного бланка методики измерения уровня коммуникативной компетентности*

*(Г. С. Трофимова)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Способен понимать  возрастные особенности  учащихся и видеть различия в характере их общения. | 10 5 0 | Не способен понимать  возрастные особенности  учащихся и видеть различия в характере их общения. |
| 2. Способен определить тенденцию к ориентации личности на внутренний или окружающий мир. | 10 5 0 | Не способен определить  тенденцию к ориентации  личности на внутренний или окружающий мир. |
| 3. Способен понимать  особенности поведения  учащихся, определяемые  различными свойствами  высшей нервной  деятельности. | 10 5 0 | Не способен понимать  особенности поведения  учащихся, определяемые  различными свойствами  высшей нервной деятельности. |
| 4. Способен видеть различия в  характере воздействия  авторитарного, демократического, либерального стилей  руководства на характер взаимоотношений с  учащимися. | 10 5 0 | Не способен видеть различия в характере воздействия  авторитарного, демократического, либерального стилей  руководства на характер взаимоотношений с  учащимися. |
| 5. Способен понимать  трудности обучаемых в  общении. | 10 5 0 | Не способен понимать  трудности обучаемых в  общении. |
| 6. Знает и соблюдает нормы и правила этики, морали,  этикета. | 10 5 0 | Не знает и соблюдает нормы и правила этики, морали,  этикета. |
| 7. Способен вовлекать обучаемых в целесообразную деятельность путем убеждения. | 10 5 0 | Не способен вовлекать  обучаемых в целесообразную деятельность путем  убеждения. |
| 8. Способен понимать вкусы,  симпатии, антипатии  обучаемых. | 10 5 0 | Не способен понимать вкусы, симпатии, антипатии  обучаемых. |
| 9. Способен определять  уровень информированности обучаемых. | 10 5 0 | Не способен определять  уровень информированности обучаемых. |
| 10. Способен признавать | 10 5 0 | Не способен признавать |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| возможность существования иной точки зрения у  обучаемых. |  | возможность существования иной точки зрения у  обучаемых. |
| 11. Способен располагать к себе, вызывать доверие | 10 5 0 | Не способен располагать к себе, вызывать доверие |
| 12. Способен говорить ясно и четко. | 10 5 0 | Не способен говорить ясно и четко. |
| 13. Свободно владеет нормами литературного языка. | 10 5 0 | Не владеет нормами  литературного языка. |
| 14. Способен мимикой или жестами выразить свое  отношение к происходящему. | 10 5 0 | Не способен мимикой или жестами выразить свое  отношение к происходящему. |
| 15. В общении с учащимися умеет шутить, улыбаться. | 10 5 0 | В общении с учащимися не умеет шутить, улыбаться. |
| 16. Способен держать в поле зрения всех учащихся,  переводя взгляд с одного на  другого. | 10 5 0 | Не способен держать в поле зрения всех учащихся,  переводя взгляд с одного на  другого. |
| 17. Способен оценивать  реакцию слушателей и менять с ее учетом свое поведение.. | 10 5 0 | Не способен оценивать  реакцию слушателей и менять с ее учетом свое поведение.. |
| 18. В общении никогда не  прибегает к прямым  указаниям, замечаниям,  угрозам, нотациям. | 10 5 0 | В общении часто прибегает к прямым указаниям, замечаниям, угрозам,  нотациям. |
| 19. В общении стремится к партнерским отношениям. | 10 5 0 | В общении не стремится к партнерским отношениям. |
| 20. Стремится понять  учащихся и быть понятым ими. | 10 5 0 | Не стремится понять учащихся и быть понятым ими. |
| 21. Способен последовательно строить свое высказывание  вне зависимости от своего  эмоционального состояния. | 10 5 0 | Не способен последовательно строить свое высказывание вне  зависимости от своего  эмоционального состояния. |
| 22. Способен держаться внешне спокойно и уверенно перед аудиторией. | 10 5 0 | Не способен держаться  внешне спокойно и уверенно перед аудиторией. |
| 23. Способен выразить  собственную расположенность к учащимся. | 10 5 0 | Не способен выразить  собственную расположенность к учащимся. |
| 24. Способен регулировать силу голоса адекватно  ситуации общения и вне зависимости от | 10 5 0 | Не способен регулировать силу голоса адекватно ситуации общения и вне зависимости от |
| эмоционального состояния. |  | эмоционального состояния. |
| 25. Способен регулировать темп речи независимо от  своего эмоционального  состояния. | 10 5 0 | Не способен регулировать темп речи независимо от своего эмоционального состояния. |
| 26. Способен управлять своим  эмоциональным состоянием в ситуации конфликта. | 10 5 0 | Не способен управлять своим эмоциональным состоянием в ситуации конфликта. |
| 27. Способен говорить  эмоционально, вдохновенно. | 10 5 0 | Не способен говорить  эмоционально, вдохновенно. |
| 28. Способен владеть  вниманием учащихся. | 10 5 0 | Не способен владеть  вниманием учащихся |
| 29. Не теряется в ситуациях конфликта. | 10 5 0 | Теряется в ситуациях  конфликта |
| 30. Способен управлять своим настроением. | 10 5 0 | Не способен управлять своим настроением. |

Педагогическая коммуникативная компетентность измеряется методом субъективного шкалирования. Опросный бланк методики представляет собой шкалу, на полюсах которой располагаются наибольшей и наименьшей выраженности данные измеряемого качества. Оценка производится по 10 балльной шкале, при этом 0 баллов соответствует минимальной степени выраженности данного качества, а 10 баллов - максимальной степени. В соответствии со структурой коммуникативной компетентности первые 10 суждений носят когнитивный характер, вторая группа суждений (11-20) определяет содержание поведенческого компонента, в третью группу (21-30) включены суждения, отражающие эмоционально-ценностный (эмотивный) компонент (Трофимова Г. С. Структура педагогической коммуникативной

компетентности: методологический аспект: Монография. 2-е изд. Ижевск., Издательство Купол, 2000. 90с.).